

Utsira kommune

Strategisk IKT-plan

2014-2017



Utsira kommune

Sist revidert 31.10.2013 Arbeidsdokument

Revidert 31.10.13. Vedtatt av kommunestyret:201 Sak: K-...../13

Side 1

Forord	3
1.0 Innledning.....	4
2.0 Visjon og hovedmål.....	5
2.1. Visjon	5
2.2. Hovedmål	5
3.0 Rammebetingelser og satsingsområder	6
3.1 Styringssignaler	6
3.2. Kommunale planer	6
4.0 Utsira kommune STATUS ikt og telefoni	7
4.2 Sentral administrasjon STATUS	7
4.3 Politikerne STATUS.....	11
4.4 Oppvekstsektoren - Status	11
4.5 Pleie og omsorg STATUS	13
4.6 Innbyggere/næringsliv STATUS	14
4.7 Interkommunalt samarbeid STATUS.....	15
4.8 Organisering -Drift/Vedlikehold/Brukerstøtte STATUS.....	16
4.9 Utsira kommune valgadministrative system.....	16
5.0 Strategier for IKT Utsira kommune.....	16
Satsingsområder.....	16
5.2 Mål i perioden 2014 - 2017	17
5.3 Handlingstiltak i perioden 2014-2017	17
6.0 Økonomiske konsekvenser IKT 2014 – 2017	17
7.0 Revisjon.....	19
8.0 Vedlegg – Økonomiske forhold	19
9.0 Referanser.....	19

Førord

IT – strategien er de visjoner, mål og retningslinjer som skal ligge til grunn for virksomhetens samlede anvendelse av informasjonsteknologi og hvilke satsningsområder som skal prioriteres.

Utsira kommunes IKT plan beskriver således ulike satsningsområder, og angir hvilke økonomiske rammer som må til for å bringe oss opp på et godt nivå for å kunne møte morgendagens behov for bl.a. digital kommunikasjon med både omverdenen og våre innbyggere på Utsira. Planen viser også hva som må til for å etablere gode teknologiske plattformer / tilstrekkelig utstyr for effektive kommunikasjonssystemer og best mulig tjenesteproduksjon.

Moderne informasjons – og kommunikasjonsteknologi representerer en av de viktigste endringsfaktorer i samfunnsutviklingen, og er et kraftfullt virkemiddel for omstilling, effektivisering og kvalitetsheving innenfor offentlig sektor. Samhandling mellom mennesker, teknologi og verdiskaping er sentrale utfordringer for alle organisasjoner, men har kanskje større aktualitet enn noen gang tidligere fordi de teknologiske mulighetene aldri har vært større.

Statlige styringssignaler viser til at e – kommune – modellen helst bør være på plass i alle kommuner fra 1.7.2012. Vi halter litt etter, men allikevel på stadig kurs mot målet. I 2012 innførte vi e – handel, tilbud om e – faktura til innbyggerne og inngående e – faktura. I løpet av 2013 vil vi sannsynligvis på til innkjøp av e-pasientjournal. Når det saks- og arkivsystem er vi blitt invitert til Sandnes kommune som har hatt gode erfaringer med Profil. Utsira kommune er en av svært få kommuner i Norge som ikke har e-arkiv og saksbehandlingssystem. Sandnes kommune har gått til innkjøp av Public 360 og vil også dele disse erfaringene med oss når vi besøker dem senere i høst. Både med hensyn til personvernssikkerheten, og det å framstå som en moderne e-kommune gjør at rådmannen ønsker å gå til anskaffelse av et slikt system tidlig i 2014. Fokus vil ligge på framtidrettede «selvbetjeningsløsninger» både for ansatte og innbyggere.

Moderne IKT – løsninger innebærer imidlertid et stort løft for en liten kommune som Utsira. Det vil derfor bli aktuelt med et bredt interkommunalt samarbeid i årene som kommer på også dette området.

Utsira kommune, 31.oktober 2013

Bjørn A. Aadnesen
Rådmann

1.0 Innledning

Kommuneplanen for Utsira kommune har slagordet ” *å planmessig tilby praktiske, fleksible og kostnadseffektive løsninger på fellesoppgaver og behov til beste for innbyggerne i Utsira som lovverket og den samfunnsmessige utvikling krever.*

Visjonen i kommunenplanen 2012 – 2022 er ” *Utsira gir energi*”, og den teknologiske utviklingen brukt på rett måte kan gi nye muligheter og bedre informasjonsstrømmer i offentlig sektor.

For en øy og kommune som Utsira er et tilgjengelig oppegående og moderne elektronisk verktøy grunnleggende for en videre samfunnsutvikling. Både kommune, skole og samfunnet ellers må bestrebe seg på at vårt IKT – verktøy er oppdatert og godt fungerende til enhver tid. Vi må kunne måle oss med andre kommuner for å få optimal utbytte av interkommunalt, nasjonalt og internasjonalt samarbeid.

Digitaliseringen er gjennomgripende og inneholder enorme muligheter og konsekvenser. Det er avgjørende for utviklingen at ledere på alle nivåer deltar aktivt i arbeidet med å utnytte mulighetene som ligger i teknologien. Ledere i Utsira kommune skal derfor ha vilje, evne og lyst til å påta seg et digitalt lederskap.

Denne IKT – planen er et forsøk på å vise en systematisk og strategisk vei i satsing, oppdatering og videreutvikling innenfor alle deler av den kommunale administrasjon.

Hovedutfordringen er spørsmålet omkring det å til enhver tid bringe organisasjonen fra der den er i dag til hvor den skal være i morgen. Strategiimplementering blir en bro mellom nåværende situasjon og ønsket situasjon.

Mål med denne planen er å

- Rullere eksisterende strategiske plan innen IKT
- Strategien skal ut fra en analyse av dagens situasjon beskrive mål og satsingsområder for kommunens bruk av IKT.
- Strategien skal inneholde en handlingsplan med beskrivelse av prioriterte prosjekter og oppgaver med tilhørende tids- og kostnadsestimater.

IKT- strategien skal understøtte kommuneplanens målformuleringer og de økonomiske kostnadene og resultatene som synliggjøres i økonomiplanen. IKT er et middel for å oppnå mål og resultater som er formulert for kommunens virksomhet, og må inngå i en kontinuerlig prosess for å bidra til mål- og resultatoppnåelse.

Strategiplanen inngår i det årlige systemet for planrullering, og vedtatte tiltak skal synliggjøres gjennom økonomiplan og årlige budsjetter.

2.0 Visjon og hovedmål

2.1. Visjon

Utsira kommune skal til enhver tid anvende IKT slik at det bidrar til:

- økt service, bedre kvalitet og tilgjengelighet på våre tjenester overfor kommunens innbyggere.
- bedre dialog mellom innbyggere, administrasjon og politikere.

2.2. Hovedmål

Ansatte

Alle ansatte skal ha tilgang til utstyr, programvare, nettverks-/ kommunikasjonsløsninger av akseptabel standard, og gis den opplæring som er nødvendig i forhold til deres arbeidsoppgaver / arbeidssituasjon.

Bidra til å forenkle tjenesteproduksjonen i et utvidet perspektiv, gi bedre opplæring og økt ressursutnyttelse.

Barn og unge

Skolen og barnehagen skal ha en PC/Nettbrett-dekning med internetttilgang av akseptabel standard på elevnivå som muliggjør bruk av pedagogisk programvare og internett i henhold til nasjonale planer og målsettinger.

Publikum

Ta i bruk nødvendig teknologi for å:

- lette tilgangen til informasjon og tjenestetilbud
- gjøre det enklere å komme i kontakt med administrasjon og politikere

Tilbudet skal utvikles på publikums premisser iht gitte standarder, og skal ikke være ekskluderende. (jfr. www.minside.no og lignende).

Publikum som ikke har egen nett-tilgang må ha mulighet til å benytte elektroniske tjenester på Siratun. Det vil være aktuelt å tilby kurs i bruk av nettbrett og pc'er til bl.a å søke etter e-bøker via internett.

Politikere

Alle politikere gis den opplæring som er nødvendig for å:

- effektivisere kommunikasjonen og informasjonsutvekslingen mellom politikere og administrasjon samt mellom
- politikere og publikum
- bedre beslutningsgrunnlaget

3.0 Rammebetingelser og satsingsområder

3.1 Styringssignaler

Staten v/ de enkelte departementene har over flere år fokusert på IKT som effektivitetsfremmende verktøy innen offentlig forvaltning.

I dette punktet har vi en oppstilling av de viktigste strategiene/utredningene som kan ha relevans for blant annet vår kommune.

- PROGRAM FOR DIGITAL KOMPETANSE 2004-2008 (skolesektor)
- KUNNSKAPSLØFTET (skolesektor)
- STRATEGI FOR UTBREDELSE AV PKI-ANVENDELSER I OFFENTLIG SEKTOR
- STRATEGI FOR IKT I OFFENTLIG SEKTOR
- Alle tjenester er nå tilgjengelig via www.tjenester.norge.no/nb/
- Samspill 2.0 oppfølgeren 2008-2013 snu 80% på papir til 80% digitalt (omhandler helsesektor) http://www.helsedialog.no/elektronisk_samhandling/Samspill+2.0+-+oppf%C3%B8lgeren+til+S@mspill+2007.9UFRzI38.ips
- Nye obligatoriske IT-standarder i offentlig sektor, http://www.regjeringen.no/upload/FAD/Vedlegg/IKT-politikk/Referanse katalogen_ versjon2.pdf
- STRATEGI FOR STANDARDISERINGS-OG SAMORDNINGSPROGRAMMET 2005-2010
- BIBLIOTEKUTREDNINGEN / ABM-MELDINGEN

3.2. Kommunale planer

Andre kommunale planer med relasjoner til IKT-strategiplanen er:

- Strategisk kompetanseutviklingsplan for Utsira kommune(årlig revidering)
- Strategisk Næringsplan Utsira kommune(årlig revidering)

4.0 Utsira kommune STATUS ikt og telefoni

Den strategiske planen tar for seg status knyttet til følgende områder i kommunen:

- Sentraladministrasjonen
- Politikere
- Oppvekst
- Helse og omsorg
- Innbyggere/Næringsliv
- Interkommunalt samarbeid
- Organisering -Drift/Vedlikehold/Brukerstøtte

Under dette punktet beskrives situasjonen i dag og det blir foreslått tiltak generelt. Tiltakene blir samlet i et eget punkt 5. Handlingsplan 2012-2015.

Rådmannen har fått delegert fullmakt innenfor IKT-området ihht kommunens reglement. Adm sjefen er ansvarlig for oppfølging og videreutvikling av kommunens bruk av IKT, herunder avtaleforhold, planer/strategier og gjennomføring av prosjekter.

Innkjøp generelt

Innkjøp av IT-utstyr (unntatt rekvisita) og programvare skal alltid avstemmes i forhold til gjeldende budsjettfullmakter før endelig innkjøp foretas. Reglementet for anbud og tilhørende protokoll skal følges i alle enheter i kommunen. Vi har i dag innkjøpsavtale for utstyr og konsulenthjelp via innkjøpssamarbeidet på Haugalandet. Nåværende avtale er med selskapet Atea.

Økonomi

IKT er et middel for å oppnå mål for kommunens virksomhet. Det er viktig å ha verktøy tilgjengelig som gjør at oppgavene kan utføres raskt, hensiktsmessig og med god kvalitet. Økonomi vil alltid være begrensende faktor. Satt i perspektiv er det ofte likevel slik at kostnadene til godt verktøy i mange tilfeller er marginal i forhold til lønnskostnadene til de som ansettes. Disse forhold setter standard for denne planens ambisjonsnivå og kommunens IKT-satsing i årene som kommer.

4.2 Sentral administrasjon STATUS

Alle ansatte har i dag moderne arbeidsverktøy, med en enten stasjonær PC eller bærbarPC/laptopp. Office365 er installert på alle pc'er, men det vil være behov for headset og bedre kamera til noen de ansatte. Ny officepakke gir mulighet for lagring av data i skytjenste og deling av dokumenter via Sharepoint, men dette er i skrivende stund ikke tatt i bruk. Nytt programverktøy, Lync, vil gi oss en ny kommunikasjonsplattform som i en del tilfeller gjør at vi kan ta del i eksterne møter på fastlandet fra Utsira.

Det spesielle er at vi i liten grad har fagsystemer. F eks. har vi som sikkert eneste kommune i landet ikke eget elektronisk saksbehandlingssystem, eller elektronisk arkiv. Dette arbeides det

med å få til. Vi ønsker ikke ”å skyte spurv med kanoner” og har heller ikke ubegrensede økonomiske ressurser. Innføring må skje gjennom et prosjekt og innebærer mer enn kjøp av hyllevare. Framdriften i prosjektet har dessverre likevel ikke vært tilfredsstillende. Samtidig har et interessant prosjekt (ny leverandør i markedet) i Grenlandsområdet dukket opp! Leverandørens tilbud evalueres høsten 2013.

Økonomikontoret kjører fagsystemer for økonomi, fakturering, efaktura og lønn via internett i egen vpn-tunnel. Innføring av ehandel er underveis takket være et felles prosjekt med 17 andre kommuner på Haugalandet og Sunnhordland.

Utsira kommune løser mesteparten av sine kartbehov med ajourholds- og driftsavtale med Karmøy Kommune og GEOVEKST samarbeidet i Rogaland. Statlig rapportering i landbrukssektoren til web-basert søknad om produksjonstilskudd m.v. blir betjent av landbrukskontoret på Karmøy (samarbeidet har fungert svært tilfredsstillende i flere år).

Karmøy kommune vedlikeholder og oppdatere digitale grunnkart for Utsira kommune våre kart blir liggende på base i rådhuset på Karmøy. Med hjelp av Norkart der Utsira kommune har fått en citrix løsning der miljø- og plansjef kan logge seg på vår GIS løsning i Karmøy Kommune. Første digitale arealdel er i produksjon fra denne citricxløsningen. Data sendes digitalt via nett. Hoveddatabase ligger og oppdateres i Karmøy. Vi har også avtale med Statens Kartverk som leverer karttjenester på internett.

Pc-ene i administrasjonen er tilknyttet felles server med programvare fra Microsoft. Denne serveren er skilt fra publikumsnettet, bibliotekets server og økonomi-systemenes server med brannmur. Sikkerheten er noenlunde tilfredsstillende, sett i lys av at mye foregår manuelt og at mengden sensitive opplysninger er begrenset. Det tas fra 2012 back-up via ekstern samarbeidspartner (OBC as) og det abonneres på Norton antivirus-system.

Post scannes og leses nå (fra 2011) direkte, slik at originaler kan distribueres i systemet hurtigere. Endringen har vist seg effektiv. Samtidig er synkronisert utveksling av e-post (exchange) tatt i bruk av i hovedsak ordfører, rådmann og et par avdelingsledere. Vi satser på å følge utviklingen her videre og spesielt mulighetene for programvare a la office365 med muligheter for felles kalendere, synkronisering av e-post, rimeligere tilgang til e-post og moderne informasjonsutveksling, alt i ett system. Opplegget er organisert via nettbaserte produkter Lisens betales pr månedlig abonnement. Vi får dermed en jevn kostnad i stedet for sprangvise ved kjøp av nye lisenser, slik vi har hatt før. Våren 2013 er Office365 installert på alle pc'er, nå står felles kalendere mv for tur.

Løsninger for Telefoni

Rådmann og ordfører disponerer i dag mobiltelefon på arbeidsgivers regning. Enkelte andre stillinger mottar lønnstillegg til dekning av merutgifter til telefon som følge av behov i tjenesten. Dette gjelder i hovedsak teknisk etat og bakvakt. Alle mobiltelefoner er frittstående apparater uten kopling mot sentral. Alt kontorpersoneell har i det daglige bordtelefon koplet mot kommunens sentralbord. Sentralbordet ble oppgradert i 2011. I Sirakompasset er det kun nye apparater. Selve sentralbordet oppgraderes sommeren -11. Sirakompasset har IP-basert

telefoni, mens ”det gamle sentralbordet” er skiftet ut med en løsning som fanger både lp-telefoner og våre gamle apparater. Løsningen antas dermed å være effektiv i noen år framover. Utbygging av sentral foregår nå ved at det kjøpes lisenser. Mer av ”telefonen” koples også mot pc'en med muligheter for programvare som gir noen tilleggsfunksjoner.

Lisenser

Lisenskontroll gjennomføres og kvalitetssikres med en enkel oversikt over pc-er. Lisenskontroll foretas årlig. Alt administrativt personell har Office365 fra Microsoft, mens publikums- og mindre sentrale pc-er har Open Office som er gratis. På skolen er det nå også installert Office365 både på elev- og lærerPC'er.

Infrastruktur

Hovedinfrastrukturen er på Mercedes-nivå med fiberoptisk kabel og abonnement på Altibox som er leid i 10-årsperiode fra 1.mars 2008. Kapasiteten i nettet er på 100 mb og folket på Utsira har 10/50 mb. Utsira kommune har avtale om 50 Mb linje som så langt er mer enn nok til å dekke behovet. Server i kommuneadministrasjonen ble skiftet i starten av 2011. Server er viktig for å sikre back-up og noe fildeling.

Elektronisk saksbehandling

Kravene til at vi skal være e-kommune innen 2012 byr på nye utfordringer og revurdering i forhold til kost/nytte av å ta i bruk mer webbaserte løsninger og ikke minst elektronisk saks-/arkivsystem. Publikum, nyansatte med erfaringer fra andre steder og det generelle ønsket om å framstå som en moderne kommune som henger med i utviklingen, tilsier at vi bør investere i flere fagapplikasjoner. Administrasjonen er i gang med vurdering av hvilket saks- og arkivsystem som skal velges, og håper å kunne ta nytt verktøy i bruk i 2014.

Det tar tid å få nye systemer og arbeidsmetoder på plass. Alt kan ikke skje på en gang. Til det er vi for få hender. Vi sitter derfor med en følelse av at det ”elektroniske toget” går nå. Vi må begynne å forberede oss på mer moderne grensesnitt mot publikum og brukere. Dvs flere fagapplikasjoner og å løse mest mulig oppgaver via internettet.

Datasikkerhet

Kravene til datasikkerhet vil øke desto flere fagapplikasjoner som tas i bruk. Spesielt gjelder dette sensitive data som vi finner innenfor helsesektoren og barnevern. Vi må da ”opp et nivå”. Dette vil kreve noe omlegginger og dermed kostnader. For tiden er vi på i ukjent farvann i forhold til bla samarbeid med andre kommuner og hvilke krav samhandlingsreformen setter.

Vi har i 2012 inngått avtale (med OBC) om å ta backup på admserver og helsenettserver slik at denne tjenesten også er ivaretatt iht personvernloven. Databehandleravtale inngås med det aktuelle selskapet/firma.

Utsira folkebibliotek

Biblioteket har i dag 5 datamaskiner, hvor av den ene har administrative systemer og 4 er tilgjengelig for publikum. Biblioteket bruker systemet Bibliofil til sin utlånsvirksomhet. Dette driftes i dag via leverandøren Bibliofil.

Publikum kan via egne publikumsPc-er bruke Internett gjort tilgjengelig som egen apps for apple/android <http://www.utsira.kommune.no/tema/kultur-idrett-og-fritid/bibliotek/tjenester-fra-bibsys> januar 2012 og søke i bibliotekets bokstamme. Biblioteket ligger på nettet og det gis mange muligheter til bruk. På bibliotekets hjemmeside kan en ha mulighet til søk i "Mappami", "Safarisøk" og "Kikkhullet". Biblioteket har nå hjemmesider via utsira.kommune.no

I dag går purring via utskrift, e-post og SMS, som viser seg å være mer effektivt.

Det er også et ønske om å utrede muligheter for fotobevaringsarkiv.

Bildearkiv

Biblioteket sitter på en stor billedsamling og det er i 2013 kjøpt inn egen skanner til negativ-dias til dette bruk og valgt BIBSYS sin presentasjon av vårt fotobevaringsarkiv. Gamle foto fra Utsira vil på sikt bli tilgjengelig via kommunen sine hjemmesider.

Server- eller web baserte dataløsninger

Siden sommeren 2007 har administrasjonen brukt webbasert fri programvare via www.airset.com, for å løse behovene for en felles kalender. Via den webbaserte dataløsningen AirSet deler vi opplysninger om kurs, hvor den enkelte er osv. I løpet av 2013 kan det bli en overgang til felles skylagring via Office365.

Framtidige behov

Vi må på kort sikt fokusere på å faktisk få innført nødvendige saks- og arkivsystemer, samt innføre e-handel og e-faktura. Innføring av nye verktøy er krevende både i kroner og arbeidsressurs. I helsesektoren er "Helsenett" på plass sommeren 2011. Innføring av øvrige fagprogrammer i helsesektoren er utsatt og må utredes på nytt også i lys av helsenett og samhandlingsreform. Fagprogram innen helse må på plass i 2014 ift. krav i Helsenett.

Alle fagprogrammer må vedlikeholdes og oppgraderes i takt med teknologisk utvikling. Erfaringsmessig skjer dette sprangvis og koster både tid og penger. Veldig ofte er leverandørene mer eller mindre monopolister (byttekostnadene er svært høye ved skifte av system) og prisstrukturene er lagd for større kommuner. Vi må stadig vinne forståelse for vår størrelse og søke samarbeid. Ulempen med dette er at samarbeid krever at vi må gi. Vi må investere når fellesskapet trenger det, ikke bare oss sjøl. Samarbeid gir god utveksling av fagkompetanse og har vært viktig så langt. Vi ønsker å fortsette med dette.

Servere og arbeidsstasjoner i administrasjonen må kontinuerlig vedlikeholdes og tilpasses krav til sikkerhet og nye løsninger.

Hjemmekontorløsninger

Kommunen har i dag ingen etablert hjemmekontorløsning slik at ansatte som ønsker det kan jobbe hjemmefra deler av arbeidstiden med tilgang til kommunens datanettverk og fagsystemer. Innføring av Office365, som gir ansatte bedre tilgang til e-post og officepakken blir innført i begynnelsen av 2013.

Kommunen sine hjemmesider er nå oppdatert med nyeste versjon PLONE 4.0 i en portal med innbakt Nasjonal tjenestekatalog.

INTRANETT - Airset.com og yammer.com fungerer som kommunen sitt intranett

Office 365 med exchange-muligheter vil bli vårt nye intranett, med felles sky-drive og lagring av filer i skyen. Utsira har hatt gode mobil-vennlige løsninger i frie programvarer som airset og yammer siden 2007, men disse vil bli faset ut etterhvert som vi får fullgode alternativ i Office 365.

Forholdet til sosiale medier

Utsira Kommune var første norske kommune som tok i bruk mikro-blogg via Twitter.com i desember 2008.

Høsten 2010 ble det vedtatt egne retningslinjer for opptreden på Utsira sine kontoer og hvordan kommunalt ansatte bør opptre i spenningsfeltet som ansatt og privat aktør på nett. Oversikt over våre viktigste kontaktpunkt innen sosiale medier.

Som strategi i sosiale medier og omdømme: På offisielle kanaler skal vi være tydelige på miljø (Null Utslippskommunen) og framstå som ei kulturøy.

En jungel av Sosiale Medier

Sosiale medier er viktig med tanke på kunderelasjoner, omdømmebygging og utvikling av know-how. Framtidens informasjon blir laget av de enkelte brukere som mener noe om Utsira. Sosiale Medier går mot mobile applikasjoner og treff som kan gjøres fra brukere av de ulike tjenester. Suksess måles etter prinsipp om 'Framsnakking'. Utsira Kommune har en forse innen sosiale medier fordi vi var tidlig ute, det er vanskeligere å bygge seg opp i det støyende reklamebildet som preger dagens Sosiale Medier. Kommunen har opprettet egne kontoer i de fleste sentrale sosiale medier, slik som Facebook, Twitter, Google Pluss, Instagram osv. Foto er fortiden det sterkeste medium men mye vil gå over til video. Så vi må bli flinkere på video

4.3 Politikerne STATUS

Etter kommunevalget 2011 ble det vedtatt å kjøpe inn Ipad til alle i kommunestyret. Dette gjør at det er enklere å nå ut til den enkelte representant med sakspapirer. Dokumenter blir i all hovedsak sendt via Ipad og til den enkeltes mailadresse. Dette har følgelig ført til en betydelig mindre bruk av papirer i møtene. Nettbrett må sannsynligvis gjenskaffes til neste kommunevalg.

4.4 Oppvekstsektoren - Status

Skolen

Myndighetenes satsing på IKT i skolen gjennom Kunnskapsløftet og utdanningsprogram for digital kompetanse stiller krav til økt satsing på IKT i skolesektoren. Elever og lærere i skolen på Utsira skal bruke IKT på en slik måte at det faller helt naturlig å bruke IKT der det har nytteverdi. Å oppleve nytteverdi skjer derimot ikke før man er blitt fortrolige brukere. Å bli en fortrolig IKT-bruker krever systematisk opplæring og oppfølging.

Sammen med barnehagen har skolen fått nye undervisningslokaler i SIRAKOMPASSET. I alle undervisningsrom er det Smartboard tavler, som lærere og elever på ungdomsskolen har fått opplæring i å bruke. Opplæringen avsluttes med tredje del til høsten 2011.

I Sirakompasset er det både trådløst nettverk og kablet nettverk i alle arbeidsrom som fungerer utmerket.

Skolen har en bra maskinpark, og en er kommet inn i et system med innkjøp av nye pc'er hvert tredje år.

Kontaktlærerne sørger jevnlig for å kontrollere at elevene ikke laster ned uønsket programvare.

Når det gjelder programvare arbeides det med systematisering og oppgradering av programvaren. Skolene har allikevel noen utfordringer på IKT-området, heriblant:

- Få integrert It's learning blant lærere, elever og foreldre. Krever jevnlig kursing.
- ~~Skolen har egen hjemmeside: www.utsira.skole.no – Møavalisens (Fases nå ut)~~
- Oppgradering av personalets generelle IKT kompetanse – kurs
- Lisensinnkjøp av god og variert digital programvare i de ulike fagene. Fornyelse av lisensene, ofte hvert år.
- Nye Smartboard kurs
- Innkjøp av Videokonferanseutstyr til bruk i undervisningen
- Digitalt informasjonssystem til innsamling og formidling av aktuell informasjon.

Administrasjon og lærerne

Alle lærerne og ledelsen ved skolen har bærbar PC. Lærerne bruker i dag datamaskiner ikke bare til ordinært kontorarbeid, men også til å sette seg inn i aktuell programvare. IKT blir benyttet i undervisning i alle fag og på alle trinn.

Det arbeides med å anskaffe programvare for spesialundervisning som igjen vil føre til en god del tilrettelegging og tilpasning for den enkelte elev. Utsira skole bruker i dag LOGOS og AskiRaski, Zim Writer og Iprint som anerkjente digitale programvarer for kartlegging og utvikling av elevenes lese- og skriveferdigheter.

Elever

På 1.-4.trinn er det 4 nye stasjonære (V-2010) pc'er med oppdatert pedagogisk programvare. Elevene på 5.-10.trinn mottar bærbar pc, som de skal ta godt vare på i tre år, før de skiftes ut. Her er vi knyttet til en global gjenvinningsystem med ATEA.

Når elevene mottar pc'en skriver de og foresatte under på AVTALE OM REGLEMENT FOR BRUK AV BÆRBARE ELEVPC'ER.

Kommunen har fornyet lisensavtalen for Office365 for både elever og lærere.

FEIDE - Hva er FEIDE?

” Et konsept som går ut på at hver bruker i utdanningssektoren - elev, student eller ansatt - får et brukernavn av sin skole, høgskole eller universitet som kan brukes i hele sektoren. Samme brukernavn virker overalt, både ved egen institusjon og ved nasjonale fellestjenester, med samme passord eller sertifikat.”

Skolen har fått nytt skoleadministrativt system WIS ble i løpet av 2010/11 knyttet opp mot FEIDE. Dette er gjort i samarbeid med Bokn kommune.

Skole/hjem samarbeid

Utdanningsdirektoratet og Kunnskapsdepartementet har de siste årene lagt stor vekt på samarbeid mellom skole og hjem. Utsira skole ønsker å utnytte mulighetene som ligger innen skybaserte program fra Office365.

Nettverk og internett

Skolen er ellers ikke koblet opp mot sentraladministrasjonen når det gjelder felles programvare, men har basert sitt digitale kommunikasjonsbehov på Web 2.0 løsninger. Rektor og styrer skal kobles opp til sentraladministrasjonens dataprogramvaresatsing i løpet av 2011/12. I 2013 er det blitt vurdert hvordan man skal ivareta sensitive opplysninger som er lagret på lærerPc'er.

Læringsplattform (IT'S learning)

I likhet med den videregående skolen i Rogaland og flere av kommunene i Nord-Rogaland har skolen valgt å satse på IT's learning som en integrert læringsplattform. Utsira skole har foreløpig valgt å ikke ta i bruk ITs Learning som læringsplattform, men bruke muligheter innenfor Office365.

Drift - bemanning

Det er ingen kommunal stillingsressurs koblet opp mot drift av Sirakompasset sin digitale maskinpark. Dette ivaretas i år gjennom en driftsavtale med ATEA. Til nå ser det ut til å fungere brukbart.

Kulturskolen

Det er foreløpig intet behov for IKT i kulturskolen, men ulike digitale musikkprogram bør vurderes innkjøpt. Ellers har kulturskolen, på lik linje med skolens øvrige virksomheter, vil få radikalt nye rammebetingelser i Sirakompasset.

Voksenopplæringen

Har Smartboard tavle i sitt undervisningslokale i Sirakompasset.

Barnehagen

Barnehagen har 3 pc'er. Den ene brukes av styrer til administrative og pedagogisk oppgaver, og den andre til barna og det øvrige personalet i barnehagen.

Barnehagen jobber med å få en god og informativ hjemmeside. Internett er en viktig kanal for å informere om barnehagens profil og pedagogiske arbeid.

Det er også aktuelt at personalet får den opplæringen som er nødvendig for å kunne bruke det utstyret som finnes.

Barnevern

Avtale om kjøp av barnevernstjenester er inngått med Haugesund kommune. Datasikkerhet knyttet til barnevernstjenester ivaretas av vertskommunen.

All saksbehandling foregår i dag manuelt. Utsira kommune søker interkommunalt samarbeid knyttet til barnevern, og en vil ha nødvendig kontakt inn mot fagmiljø og fagsystemer via nevnte samarbeid.

4.5 Pleie og omsorg STATUS

Siratun Sykestue

Sykestua ønsker å ta i bruk de datahjelpemiddel som kan være aktuelle for å gjøre hverdagen enklere for brukere av de tjenester som tilbys ved avdelingen.

Ved sykestua er det tilgang til en PC som vanlig programvare. For å lette arbeidet og at personalet er faglig oppdatert på vanlig brukte systemer, er det ønskelig å ta i bruk forskjelle

fagsystem, så som journalsystemet Gerica, der IPLOS systemet ligger inne. Videre vil det være aktuelt å få på plass turnussystem.

For om mulig å lette arbeidet vil det bli tatt initiativ til interkommunalt samarbeid for å vurdere bruk av aktuelle fagsystem innen helse. Dette er fagsystem som "Gerica", "IPLOS", osv.

Kommunelegen

Kommunelegen bruker systemet "WinMed almen" i sin journalføring. Våren 2011 vil lege PC bli tilknyttet Norsk helsenett, noe som gjør at legen kan sende og motta EPJ(elektronisk pasientjournal) og blodprøvesvar etc. Helsesøster bruker samme system som legen.

Velferdsteknologi

Utsira kommune er representert i et fellesprosjekt mellom Haugesund kommune og Haugaland Kraft som går på å utnytte mulighetene som ligger i gode datanett. Omfanget er foreløpig uavklart, men det kan f.eks. være mulig at det blir foretatt «undersøkelser» av pasienter ute på Utsira i stedet for å reise til byen. Det kan bli aktuelt å ta noen investeringer allerede i 2014.

4.6 Innbyggere/næringsliv STATUS

Et av målene med "Fibernet til Utsira kommune 2007" var å sikre at innbyggerne og næringsliv har tilgang til et framtidrettet nett med god båndbredde på Utsira. Avtalen om legging av fiberkabel fra fastlandet og utbygging på Utsira ble underskrevet i juni 2007 med Haugaland Kraft AS. Med utbygd fibernet på Utsira vil det være mulig å jobbe stedsuavhengig på og fra Utsira.

Kommunens internettløsning gir i dag kommunens innbyggere og næringsliv tilgang til informasjon om kommunal virksomhet og tjenestetilbud. Her finnes det også en del skjemaer som brukerne kan fylle ut og sende kommunen via e-post. Kommunen må ha som mål at innbyggerne skal ha mulighet til å nå aktuelle skjema, kart og lignende via nettportalen www.utsira.kommune.no eller via de utplasserte pc'er på Siratun.

Utsira kommune har som mål å ta i bruk webbaserte tjenester med bl.a. søknadsskjemaer og lignende.

For de som selv ikke har utstyr med internetttilgang hjemme kan publikumsmaskinene på biblioteket benyttes for å tilgang til informasjonen på internett. På biblioteket finnes det også en gratis trådløs internettzone slik at publikum kan ta med sin bærbare datamaskin med trådløst nettverkskort og "surfe" på nettet fra bibliotekets utlånslokaler.

På Utsira Fyrområde er det etablert et trådløst nettverk med åpen tilgang på fyrområdet.

Ett pilotprosjekt på sikkerhets- og velferdsteknologi vil testes ut for innbyggere, her vil nye strømmålere med egne målere i hvert et støpsel. Opplegget gir gode muligheter for oversikt over vårt strømforbruk og diverse velferdsteknologi som gjør at f. eks. eldre trolig kan bo lenger i sitt eget hjem, i tillegg til brann- og innbruddssikring som allerede tilbys. Vi vil avklare om dette også kan rettes mot ett tilbud til kommunale virksomheter.

Servicesenter/NAV

Utsira kommune har i forbindelse med etableringen av Utsira NAV bygget om på Siratun slik at publikum blir møtt allerede i inngangen av en dedikert medarbeider. På den måten ønsker

kommunen å framstå som mer åpen. I vestebyn er det utplassert 2 kommunale PC'er og 1 fra NAV.

Gjennom etableringen av Utsira NAV vil det være en medarbeider fra NAV på Utsira. I tillegg vil det være mulig å oppnå kontakt med Haugesund ved bruk av videokonferanseutstyr. Dette utstyret vil også kommunens saksbehandlere ha tilgang til når det ikke er i bruk av NAV.

4.7 Interkommunalt samarbeid STATUS

Utsira kommune deltar interkommunalt samarbeid innenfor IKT. Dette gjelder økonomi-, bibliotek-, FEIDE, og digitale kartprogram, drift av hjemmesider. Det samme gjelder ønske om saks-/arkivsystem, støttesystem knyttet til helse og brukerstøtte tjenester.

Utsira kommune har eller vil inngå avtale om kjøp av barneverns- og sosialtjenester fra 1.10.2013, mens skatteoppkreverfunksjonen med Haugesund kommune fra 1.1.2013.

Opplæring

Utsira kommune mangler i dag ~~begrenset~~ ressurser til opplæring, men ser for seg at dette kan løses ved at ansatte som har kompetanse innenfor de ulike programvarene kan kjøre interne kurs, samt sørger for å kjøpe opplæringskompetanse i tjenester knyttet til det framtidige interkommunale samarbeidet.

Følgende må tas med i det videre arbeidet:

- Ivareta opplæringsbehovet blant kommunens databrukere og støttepersonell
- Kartlegge opplæringsbehovet hvert år og følge opp dette gjennom nødvendige tiltak
- Gi alle nyansatte tilbud om grunnopplæring i de programmer/utstyr de skal benytte og
- gi jevnlig oppfølging ved behov
- Tilby opplæring i flere former og omfang best mulig tilpasset databrukernes behov
- Det tilbys ukentlige kurs i plone, yammer og airset for kommunalt ansatte. Timen kan bestilles i vår felleskalender på www.airset.com.

Datasikkerhet STATUS

Etter hvert som utbredelsen av bærbare PC-er, trådløse nett og kopling mellom ulike systemer vil behovet for gode sikkerhetsløsninger øke tilsvarende. Datasikkerhet er et stort og omfattende område med sikring av omgivelser, utstyr, programvare og personrelaterte forhold generelt og innenfor helse- og omsorg spesielt.

IT-sikkerhet er et omfattende område. I tillegg til innhenting av nødvendige konsesjoner og tilrettelegging av de tekniske omgivelser skal det utvikles rutiner for bruk, drift og vedlikehold av løsningene som igjen kontinuerlig skal evalueres for å sikre at de blir fulgt. Dette er derfor et område det må arbeides fortløpende med i samsvar med anvendelse, utvidelser og endringer i IT-bruken. For å kunne ivareta disse behov og pålagte krav må økonomiske og menneskelige ressurser avsettes til dette.

Det er i dag tre hovedutfordringer i datasikkerhetsarbeidet:

- Sikre sensitive persondata mot innsyn

- Sikre en god kvalitet på all informasjon i systemet
- Sikre at en til enhver tid har sikkerhetskopier av alle data i kommunen.

Kommunens øverste ledelse er ansvarlig for en tilfredsstillende datasikkerhet i virksomheten. Dette inkluderer også håndtering av e-post og behovet for et kommunalt reglement i denne forbindelse.

Resultatet vil bli en oppdatert sikkerhetsstrategi for kommunen og kvalitetshåndbok for de ulike hovedsystemer/-områder der alle rutiner, tiltak og dokumentasjon er samlet for å ivareta tilfredsstillende sikkerhet.

Etter pålegg fra Datatilsynet har Utsira kommune gjennomført internkontroll i henhold til personvernopplysningslovens § 14 i 2012.

4.8 Organisering -Drift/Vedlikehold/Brukerstøtte STATUS

Fra 2011 kjøpes all datakompetanse eksternt via Atea. "Bestilling" og oppfølging tar nå mye mer tid, og det blir fokus bare på større prosjekter. Samarbeidet med Atea går stort sett tilfredsstillende, men følelsen av at "taksameteret går" hele tiden er ikke god. Gjenbruk av pc'er blir f. eks for kostbart og tidkrevende. Økt lokal kompetanse vil være en stor fordel.

4.9 Utsira kommune valgadministrative system

Fra 2013 er det innført nytt valgadministrativt system EVA. Det er kommunal- departementet som har laget systemet og det er gratis å bruke. Det ble gjennomført opplæring i forkant av Stortingsvalget 2013. Her er mer informasjon om det:

http://www.regjeringen.no/upload/KRD/Kampanjer/valgportal/valgmedarbeidere/eva/Informasjonspakke_eva.pdf

5.0 Strategier for IKT Utsira kommune

Satsingsområder

Følgende områder utgjør hovedsatsingsområder i Utsira kommune sin strategiske IKT-plan i årene som kommer:

- Utsira kommune skal følge nøkternt med i den nasjonale IT utviklingen hvor kost-nytte-vurderinger legges til grunn.
- Utsira kommune har inngått avtale om leie av fiberoptisk bredband i 2007 – 2017. Utfordringene ligger i å utnytte mulighetene dette gir. Dette er nedfelt bl.a. i Utsira kommune sin strategiske næringsplan. Dette ligger til grunn for utviklingsarbeidet som skjer i nært samarbeid med Haugaland Vekst.
- Kommunen skal framstå som en moderne kommune med nettbaserte løsninger og dialog med innbyggere og eksterne kunder.
- Utsira kommune søker å følge nasjonale standarder når det gjelder datasikkerhet
- Utsira kommune innleder samarbeid med Haugesund kommune om telemedisin. Ser her bl.a, på legevaktordningen og utvidet tjenestetilbud via Altibox (ref. servicetilbud på Nordjæren via Lyse)

5.2 Mål i perioden 2014 - 2017

- Utsira kommune skal utnytte mulighetene som ligger i vår gode infrastruktur på bredbånd, slik at øya blir attraktiv for næringsetableringer.
- Videreutvikle interkommunalt samarbeid med andre kommuner for eksempel innenfor elektronisk journalføring innen helsesektoren, og for å innføre elektronisk journalføring og saksbehandlingssystem i kommunen, samt vedlikehold av kommunal kartdatabase.
- Alle ansatte skal fortsatt ha datautstyr av akseptabel standard i henhold til bruksområde/arbeidsoppgaver
- Ansatte gis mulighet for opplæring slik at de kan utnytte tilgjengelig utstyr og fagsystemer. Det avsattes ressurser nok til at alle får opplæring. Det er leders oppgave å kartlegge opplæringsbehovet årlig. Kompetanseplan for alle virksomheter på IKT utarbeides.
- Fokus God datasikkerhet og det må det settes standarder for datasikkerhet i Utsira kommune.
- Følge opp Stortingsmelding nr. 17 om bruk av åpen standard i offentlig sektor.

5.3 Handlingstiltak i perioden 2014-2017

- Kompetanseplan innfor IKT utarbeides av enhetsledere innen 2011, og rulleres årlig.
- Vurdere lønnsomheten i intern omdisponering av utstyr ved nyanskaffelser for best mulig utnyttelse av kommunens utstyrspark i hht bruksbehov.
- Vurdere intern omdisponering av utstyr ved nyanskaffelser for best mulig utnyttelse av kommunens utstyrspark i hht bruksbehov.
- Oppgradere utstyr/programvare i henhold til brukernes behov.
- Alle lærere og elever på 5.-10.trinn skal tildeles bærbar pc ca. hvert tredje år. Dette legges inn i økonomiplanen.
- Dokumenter som publiseres på kommunenes nettportal skal legges ut i åpen standard enten på pdf format eller som "Open Office" dokumenter.
- Elektronisk journalføring og saksbehandlingssystem innføres innen 2014

6.0 Økonomiske konsekvenser IKT 2014 – 2017

Bokstavreferansene i kapittel 6.0 henviser til tiltak i økonomiplan 2014-2017.

Driftsutgifter

A1 Nytt datalagringsdirektiv

Fra 1.1.2012 ble det mye omtalte Datalagringsdirektivet innført.

Loven sier at “...Tilbyder av elektronisk kommunikasjonsnett som anvendes til offentlig elektronisk kommunikasjons-tjeneste og tilbyder av slik tjeneste skal lagre trafikkdata, lokaliseringsdata og data nødvendig for å identifisere abonnenten eller brukeren i 6 måneder til bruk for etterforskning, oppklaring og straffeforfølging av alvorlige straffbare forhold. Plikten etter første punktum gjelder data som genereres eller behandles i tilbyders elektroniske kommunikasjonsnett ved bruk av fasttelefon, mobiltelefon, internettelefon, internettaksess og e-post.”

”Dette betyr at 3 av 4 kommuner i løpet av kommende høst må bytte til ny løsning for å fortsatt kunne tilby gjesteaksess ihht norsk lov.” Det avsettes et beløp til å utrede konsekvensene av dette for vår del.

A8 Elektronisk sak/arkiv-system

Innen 2012 skal alle kommuner i Norge være e-kommuner... Det er vanskelig å se at vi kan være gode på det uten å innføre elektronisk saksbehandling. Det er avsatt prosjektmidler tidligere år som nå står på disposisjonsfond. Prosjektplan må utarbeides. Årlige vedlikeholdskostnader påløper. I budsjett 2014 er det forslått investeringer.

Investeringer:

C IKT –Saksbehandlersystem

Innføring av elektronisk sak/arkiv-system har vært vedtatt lenge, uten at vi har kommet lenger enn til ”tenk på et tall”. Det er i dag avsatt kr 400.000 fra 2011 øremerket IKT og bla sak/arkivsystem.

Vi har pr oktober innhentet et tilbud/skisse på et lovende moderne system. Vi må måle dette mot andre tilbud i markedet etter anbudsprinsippet og finne gode driftsløsninger. Tallene indikerer at de kr 400.000 fort vil medgå – alt etter hvilke opsjoner som velges, nivå på opplæring mv. Driftsutgifter antas å være ca kr 30.000 pr år.

Innføring vil gi høyere kvalitet, spesielt i forhold til søkbarhet og personavhengighet, være plassbesparende, miljøvennlig og vil kunne skape mer effektiv flyt i en del prosesser. Ulempen er knyttet til kostnader og spesielt målt pr transaksjon. Utsira er nok i dag eneste kommune uten elektroniske saksbehandlersystemer ut over word og excel.

D Videokonferanseutstyr

Administrasjonen har innhentet tilbud på videokonferanseutstyr til bruk i undervisning, møteavvikling og kursøyemed. Med vår beliggenhet bør det være sparepotensialer og muligheter for kompetanseheving. Bruk forutsetter at andre også har tilsvarende utstyr og utstyret må være av slik kvalitet at det er et reelt alternativ. Tanken er installasjon i allrommet og administrasjonen og eventuelt i Sirakompasset der en del av allerede installert utstyr kan anvendes. Leasing av utstyr synes mest økonomisk. Leasingkostnadene beløper seg til kr 50.000 for administrasjonen og kr 115.000 årlig for allrommet. Det må også avsettes noe midler til ombygging i administrasjonen og evt allrommet.

Det arbeides også interkommunalt i forhold til telemedisin. Bruk av slikt utstyr ved sykehjem og legekantor kan gi oss helt nye muligheter i forhold til helsetjenester.

Det foreslås at vi kommer i gang med å ta i bruk denne teknologien. Av kostnadshensyn foreslås installasjon i administrasjonen og det foreslås kjøp av utstyret.

7.0 Revisjon

IKT-strategien rulleres årlig i forbindelse med rullering av økonomiplan og budsjettbehandlingen.

8.0 Vedlegg – Økonomiske forhold

Se eget vedlegg på slutten av dette dokumentet. (s.18 – 21)

9.0 Referanser

- Strategi for IKT i offentlig sektor, 2003-2005, Arbeids-og administrasjonsdepartementet
- Program for digital kompetanse 2004-2008, Utdannings-og forskningsdepartementet
- ”Dette er kunnskapsløftet” (Kultur for læring), Rundskriv F-13/04.
- Arkitektur for elektronisk samhandling i offentlig sektor, Rapport fra Arbeids-og administrasjonsdepartementet
- ”Norge Digitalt” – et felles fundament for verdiskaping”, Stortingsmelding nr. 30 (2002-2003)
- S@mspill 2007 – strategiplan for nasjonale satsinger på IT i helse og sosial fram mot 2007.
- Strategi for standardiserings-og samordningsprogrammet 2005-2010, Sosial-og helsedirektoratet
- eNorge 2009 (Det digitale spranget)
- Bibliotekutredningen / ABM-meldingen, Stortingsmelding nr. 48 (2002-2003), Kulturpolitikk mot 2014.
- Kommuneplanen for Utsira kommune
- IKT-strategi for Eigersund kommune 2001-2004, På nett med deg
- IKT-strategi for @lt@ kommune, 2003-2006, Plan for IKT-styring, IKT-organisering, IKT-kompetanseutvikling
- Strategisk kompetanseutviklingsplan for Utsira kommune 2003-2007
- IKT-plan for grunnskolen i Utsira kommune 2004-2007
- Geodataplan – GIS-strategi for Utsira kommune 2000-2004
- Bibliotek tjenesten i Utsira kommune (Bibliotekplan 2000-2010)
- Ny forskrift om obligatoriske IT standarder 2010 (vedtatt 25.09.09) Se referanse katalog: www.regjeringen.no

Innspill økonomiplan:

Tiltak Oversikt driftsramme og nye tiltak

nr		2014	2015	2016	2017
	Drift:				
A1	Datalagringsdirektiv	20 000			
A4	Gjenansk Ipads		50 000		
A8	Drift sak/arkiv	20 000	40 000	40 000	40 000
	Drift velferdsteknologi		50 000	50 000	50 000
		40 000	140 000	90 000	90 000
	Investeringer:				
C	Sak/arkivsystem	400 000			
D	Videokonferanseutstyr*	-	175 000		
	Velferdsteknologi		300 000		
	Sum ønsker investering	400 000	475 000	-	-

*Driftskostnader videokonferanseutstyr forutsettes dekket innen for avsatte reisebudsjetter.

Oversikt driftsavtaler og vedlikehold av pc-park i forhold til avtaler pr oktober 2013

	2014	2015	2016	2017
Konsulenthjelp:	135 000	135 000	135 000	135 000
Internett og fiberoptisk samband:	459 800	459 800	459 800	459 800
Abonnement Office 365	32 999	32 999	32 999	32 999
Web-domene	2 028	2 028	2 028	2 028
Domener, årsavgifter og viruskontroll:	785	785	785	785
Viruskontroll egen pc-park (eks skolen):	4 340	4 340	15 000	4 340
Drift og programvare økonomisystemer:	218 600	218 600	218 600	218 600
Innkjøp- og e-handel:	31 604	31 604	31 604	31 604
Sak/ arkiv:				
Skolesystemer:	9 500	9 500	9 500	9 500
Biblioteksystemer:	47 710	47 710	47 710	47 710
Drift papirløse møter:	15 000	15 000	20 000	15 000
Drift Helsenett:	36 732	36 732	36 732	36 732
Fagprogram helse (profil/Gerica)	40 000	40 000	40 000	40 000
Back-up Helsenett	6 500	6 500	6 500	6 500
Back-up adm server	15 000	15 000	15 000	15 000
Nasjonal tjenestekatalog - abb hos kommuneforlaget	18 000	18 000	18 000	18 000
Geokart og elektronisk kartverk	22 000	22 000	22 000	22 000
Drift av utsira.no - utviklingsarbeid/kjøp av tjenester	25 000	25 000	25 000	25 000
Oppfølging og vedlikehold pc-park jfr estimert i vedlikeholdsplan	101 000	110 000	110 000	110 000
Sum budsjettbehov før nye tiltak:	1 221 598	1 230 598	1 230 598	1 230 598
Nye Innspill til økonomiplan :	40 000	140 000	90 000	90 000
Samlet ramme IKT jfr rådmannens forslag økonomiplan	1 261 598	1 370 598	1 320 598	1 320 598

OVERSIKT IT-KOSTNADER

Ordinær drift og vedlikehold
Basert på kostnader og priser pr:
Pr termin lemliner årsbeløp 01.08.2012

Konsulenthjelp:							
Tidvis er det behov for hjelp fra konsulent til servere, ny programvare etc				135 000	12700-170-1202		
Internett og fiberoptisk samband:							
Internettaksess via Haugaland kraft		4 650	12	55 800			
Fibernetil- Tilgang Haugneil		101 000	4	404 000	459 800	11305-170-1202	
Abonnement Office 365-lisenser Microsoft office bruker							
Lisenser skole	student	15	277,5	12	3 330		
	adm	12	399,6	12	4 795	8 125	11950-170-2020
Lisenser adm	adm E3	12	1512	12	18 144		
	adm E2	14	560,8	12	6 730	24 874	11950-170-1201
Web-domene							
	stk		pr stk pr mnd				
teknor	web 100mb ekstra lager		100	12	1 200		
teknor	webhotell småbedrift		69	12	828	2 028	11302-170-1202
Domener, årsavgifter og viruskontroll:							
Teknor domene utsira.kommune.no			33	12	390		
KS - domeneavgift - årsavgift			300	1	300		
Årsavgift utsira.no ISP-huset			95	1	95		
					785	11950-170-1202	
Viruskontroll egen pc-park (eks skolen):							
Norman safeqro/ Normann virus		4340		1	4 340	4 340	11950-170-1202
Drift og programvare økonomisystemer:							
Driftsavtaler Visma Unique	se egen oppstilling				166 000		13700-170-1202
Pc-support - driftsavtale server		9 400		4	37 600		
Pc-support vedlikehold- etter forbruk. Felles avtale 4 K. Estimert beløp					15 000	218 600	13700-170-1202
Innkjøp- og e-handel:							
Årsavgift GLN-koding					2 100		
Sendregning AS (e-handel)					9 500		
Capgemini årsavg e-handel		1 667		12	20 004	31 604	13700-170-1202
Sak/ arkiv:							
Se eget tiltak øk plan							
Skolesystem:							
Drift "Feide"					9 500	9 500	13700-170-2020
Biblioteksysterer:							
Bibli-data					1710		
Bibliofil - systemstøtte og fjernkjøring Bibliotek		23 000		2	46 000	47 710	13700-170-3700
Drift paprløse møter:							
Abb Pdf- ekspert for politikere 40 stk						15 000	11000-170-1001
Helsenett							
Norsk Helsenett medl avg		5 580		4	22 320		
Norsk helsenett 3,2 mb samband		3 603		4	14 412	36 732	13700-170-2410
Fagprogram helse (profil/Gerica)					40 000	40 000	13700-170-2531
Back-up helsesystemer og adm server							
Back-up Helsenett						6 500	13700-170-2410
Back-up adm server						15 000	13700-170-1201 øk plan tiltak
Nasjonal tjenestekatalog - abb hos kommuneforlaget						18 000	13700-170-1800
Drift av utsira.no - utviklingsarbeid/kjøp av tjenester						25 000	12700-170-1201
Geokart og elektronisk kartverk						22 000	13700-170-3030
Samlet faste driftsavtaler It:						<u>1 120 598</u>	
				2013	2014	2015	2016
Andre budsjettposter:							
Oppfølging og vedlikehold pc-park jfr estimert i vedlikeholdsplan				101 000	110 000	110 000	110 000
Samlet ordinært driftsbudsjettbehov:				<u>1 221 598</u>	<u>1 230 598</u>	<u>1 230 598</u>	<u>1 230 598</u>
Innspill nye tiltak jfr egen oppstilling				40 000	140 000	90 000	90 000
Samlet budsjettamme - forslag for nye innspill:				<u>1 261 598</u>	<u>1 370 598</u>	<u>1 320 598</u>	<u>1 320 598</u>

IT-STATUS - UTSIRA KOMMUNE

Ajour dato: 16.08.2013

Investeringsbehov:

Etat	Stasjon	Skjerm	Hardisk	Kap disk	alder Progr	2014	2015	2016	2017
	Arnstein	Ny 2010	Lenovo 58	ok	2010 office 365	5 000			
	Atle	Ny 2010	Hp	ok	2012 office 365			5 000	
	Arvid	Bærbar		ok	2013 office 365				5 000
	Rune	Ny 2010	Lenovo 58	ok	2010 office 365	5 000			
	Adm sjef	Bærbar			2013 office 365				10 000
	Ordfører		Mac	ok	2013 office 365		10 000		
Sykehjem	Admin		Lenovo 58		2010 office 365	5 000			
	Avd syk (7.5 vaktrom)		Lenovo 58	ok	2010		5 000		
Helsesøster	Gunn Hilde		Lenovo 58		2010 office 365		5 000		
Lege	Lege	Ny i 2010	Lenovo 58	ok	2010 office 2007		5 000		
Allrom	Sør	flatskjerm		UTGAR	2004 office 2007		-		
Bibliotek	Bibl sjef	Må ha ny disk nå	Lenovo 58	ok	2013/14 office 365	5 000			
	Publikum 1	flatskjerm	Lenovo 58	ok	2010 nei -		5 000		
	Publikum 2	flatskjerm		ok	2011 open office			5 000	
	Stud rom 2	flatskjerm		brukt	2011 open office			5 000	
	Stud rom 1	Gammeldags	Hp 7100	ok	2011 open office			5 000	
Nav	Torill	flatskjerm	Thinkcentre	ok	2010 office 365	5 000			
	Regnskap	skanner			2012 ingen progr				5 000
Foaje	pc 1				2011 open office		5 000		
	pc 2	ute av funksjon!			2011 open office				
Teknisk etat	Vannverket	ny 2010		ok	2010 open office		5 000		
Skole	Bærbare pc-er:								
		5 stk Ipad							
Anta 8 lærere og ca 20 elever skal ha ny pc hvert 3. år						35 000	40 000	40 000	40 000
Barnehage	pc-1	Stasjonær	hpdx6100		2011 office 365		5 000		
	pc-2	bærbar	Lenovo		office 2007		5 000		
			Hp pro book		2012			5 000	
			Lenovo 4480		2012			5 000	
Serverpark:	Adm		Hp		2011			30 000	
Uforutsatt til vedlikehold:					(herunder drift av inter	43 000	20 000	10 000	50 000
						103 000	110 000	110 000	110 000

OVERSIKT AVTALER VISMA UNIQUE

produktnr	avtale	Pr mnd eks mva	Sum pr produkt	Sum pr år
910020301	100781 E-faktura utgående	361		
910020301	100782 E-faktura inngående	249		
910050101	100778 E-handel	2 451		
910010530	100780 ehandel rppportgener	<u>499</u>	3 560	42 720
910030401	99428 skanning	516		
910030101	99427 Fakturabehandling	1 238		
910030504	99429 Docustar	<u>401</u>	2 155	25 860
910010101	95071 økonomi	963		
910010301	95072 anlegg og avskr	271		
910040101	95073 budsjett	<u>422</u>	1 656	19 872
910020101	95074 Fakturering	602	602	7 224
912010102	95070 Programserver	211	211	2 532
911010101	95075 Hrm -basis	1 234		
2801A03	2001833 HRM -innkj & L log	<u>1 424</u>	2 658	31 896
	brukerstøtte	1 430	1 430	17 160
	Ny: Reservepott e-handel			15 000
			<u><u>162 264</u></u>	
2,5 % prisvekst gir budsjettbeløp:		166 321		